

# Warum kompliziert, wenn es einfach geht?

Betriebsvereinbarungen und SAP Systeme

Erfahrungen des Betriebsrates

BDF ●●●●  
**Beiersdorf**  
Passion for Skin & Beauty Care



Erfahrungsberichte beim Einsatz von ERP-Systemen aus der Perspektive von Betriebsräten 2

## Was wollen wir erreichen ?

- Schutz der Persönlichkeitsrechte
- Keine Leistungs- und Verhaltenskontrolle der Mitarbeiter
- Einsicht- und Kontrollrechte der Betriebsräte
- Schulung der Mitarbeiter
- Klare Zugriffsrechte und Schnittstellen
- Nutzung moderner IT
- Effiziente Prozesse

Hans Jürgen Bossow, März 2009

BDF ●●●●  
**Beiersdorf**  
Passion for Skin & Beauty Care



## Wie erreichen wir unsere Ziele ?

- Keine Einzelregularien, sondern Leitplanken
- Definition der Systemgrenzen
  - HR Systeme, betriebswirtschaftliche und logistische Systeme
- Definition besonders schutzwürdiger Daten
  - Fehlzeiten, Arbeitsmedizin, Qualifikation, Freizeit ...
- Definition der Zweckbestimmung
  - z.B. Informationen zum Benutzerverhalten dienen nur der Systemoptimierung, Zugriff auf diese Daten haben nur technische Administratoren
- Rechte der Betriebsräte festschreiben

Hans Jürgen Bossow, März 2009



## Die wichtigste Leitplanke !!!

- Sollten Daten, die Leistung und/oder Verhalten von Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern beschreiben, unter Verstoß gegen diese Betriebsvereinbarung erhoben oder verarbeitet werden, so sind die entsprechenden Auswertungen als Beweismittel zur Begründung personeller Maßnahmen nicht zulässig.

Hans Jürgen Bossow, März 2009



## Unsere Erfahrungen

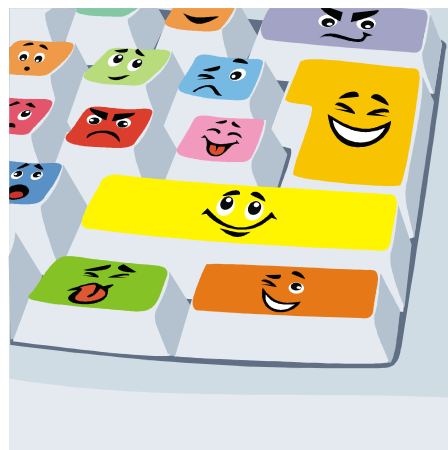
- Mitarbeiter werden qualifiziert
- Ihre Persönlichkeitsrechte sind geschützt
- Eine Leistungs- und Verhaltenskontrolle wird nicht praktiziert
- Der Betriebsrat kann alle Daten einsehen und damit sein Kontrollrecht wirksam ausüben.
- Wir haben schlanke und übersichtliche Betriebsvereinbarungen

Zielerreichung: Nutzung zeitgemäßer IT mit der Sicherung einer hohen Arbeitsqualität und dem Schutz der Persönlichkeitsrechte der betroffenen Mitarbeiter

Hans Jürgen Bossow, März 2009



**Danke für ihre  
Aufmerksamkeit !**



Hans Jürgen Bossow, März 2009

